

# English for Hospitality

～あらゆる場面で使える接客英語を～

## 【プログラム概要】

仕事をしながら英語力を伸ばすには、接客業に就くのが一番！ Pacific Gatewayの接客英語プログラムでは、仕事をスムーズに始められるよう、ホテルやレストランなどカスタマーサービスをするにあたって必要になるフレーズや単語などを学びます。接客英語マスターし、英語を使ってネイティブと働いてみませんか？

### 対象レベル:

Pre-Intermediate～Intermediate

### プログラム期間:

4週間～12週間

### プログラム種別:

グローバルライフスキル/ 選択科目

## PGはここが違う！

- ・ カスタマーサービスに必要な英会話力をつける
- ・ 接客英語に特化したフレーズ、単語の習得
- ・ 電話やクレーム対応などのスキルをゲット！
- ・ 発音矯正ワークショップでネイティブの発音を！
- ・ 英文履歴書・面接テクニックを身につける



## 【タイムテーブル】

基本プログラム 1セッション/1科目	選択プログラム 1セッション/2科目選択	放課後/お昼休
・ 一般英語プログラム (全レベル)	<b>ホスピタリティスキル</b> と もう一つの選択科目	・ 英文履歴書・ 面接ワークショップ ・ 会話クラブ ・ 発音矯正ワークショップ
	・ パワーリスニング ・ 自己主張スキル ・ プレゼンテーションスキル  計 20 種類以上の選択授業あり	その他のワークショップあり

ホスピタリティの授業では他の授業では学べないことをたくさん学べました。レストランやホテルで使う英語であったり、実際にカフェに行って学んだ英語を使って練習してみたり、とてもためになる授業でした。将来、人と接するホスピタリティ関係の仕事につきたい人にはいい授業だと思います。



Maki Arai